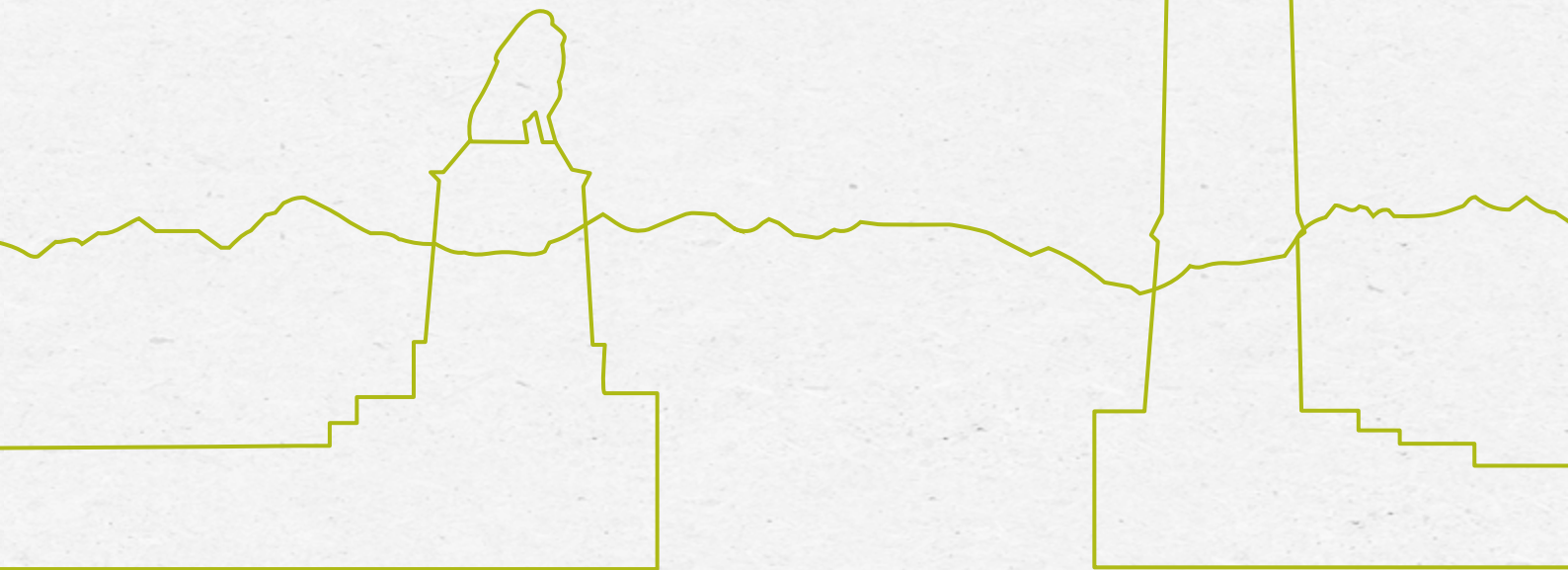


**Die Region jeden
Tag noch ein Stück
lebenswerter zu
machen.**





Umwelt



Impressum

Ansprechpartner für Nachhaltigkeit bei
Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG:
Jürgen Strasser, Florian Schneider,
Kai-Uwe Rädicker

Fachliche Begleitung:
BUNAWI - Büro für Nachhaltigkeit
und Wirtschaftsethik

Gestaltung:
Alpenblickdrei Werbeagentur GmbH

Fotos:
Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG,
Adobe Stock, iStock

Unternehmen



Soziales



Vorwort

Nachhaltigkeit ist ein Begriff, der aus unserer Gesellschaft nicht mehr wegzudenken ist. Doch für die Stadtwerke Lindau ist Nachhaltigkeit nicht nur ein Schlagwort, sondern vielmehr eine Verpflichtung, eine Philosophie, die unsere Arbeit und unser Handeln jeden Tag leitet.

Die Stadtwerke Lindau haben eine lange Tradition und sind tief in der Region verwurzelt. Wir verstehen uns nicht nur als Dienstleister, sondern als ein aktiver Teil der Gemeinschaft. Wir sind stolz darauf, unsere regionale Verantwortung wahrzunehmen, indem wir nicht nur kommunale Aufgaben wie den Stadtbusbetrieb übernehmen, sondern auch daran arbeiten, einen lebenswerten Ort für unsere BürgerInnen zu schaffen. Dies bedeutet, dass wir unsere Anstrengungen in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmenssteuerung kontinuierlich ausbauen. Wir orientieren uns am Deutschen Nachhaltigkeitskodex, um Schwachstellen aufzudecken und Transparenz sicherzustellen. Unser Fokus liegt nicht auf Gewinnmaximierung, sondern auf einer langfristigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Partnern, KundInnen und MitarbeiterInnen. Unsere oberste Priorität ist die Versorgungssicherheit und Kundenzufriedenheit.

Wir setzen zu 100 % auf Ökostrom und sauberes Wasser und entwickeln ständig neue, nachhaltige Produkte. Wir fördern die Elektromobilität und bauen die Netzinfrastruktur, welche für eine smarte Steuerbarkeit notwendig ist, weiter aus.

Abschließend möchte ich betonen, dass Nachhaltigkeit für die Stadtwerke Lindau keine Option ist, sondern unsere Verpflichtung gegenüber unserer Region, unseren KundInnen und unserer Umwelt. Wir sind stolz darauf, gemeinsam mit Ihnen den Weg in eine nachhaltige Zukunft zu gehen und freuen uns auf die Herausforderungen, die noch vor uns liegen.

Ihr Hannes Rösch, Geschäftsführer der Stadtwerke Lindau



Unternehmensprofil

Die Stadtwerke Lindau sind ein modernes Energiedienstleistungsunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und modernen Führungsstrukturen. Wir sorgen für eine hohe Lebensqualität durch die optimale Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Wärme (Energie) und die Netzinfrastruktur und bieten auch Energie-/Netzdienstleistungen (Straßenbeleuchtung, E-Mobilität u.a.) an.

Damit leisten wir einen wertvollen Beitrag für die BürgerInnen in unserer Region und unser Versorgungsgebiet (Konzessionsgebiete: Stadt Lindau sowie Gemeinden Bodolz, Wasserburg, Nonnenhorn, Weißensberg und Achberg, teilweise Kressbronn).

Zu unseren Besonderheiten gehört unsere Eigentümerstruktur: Wir sind zu 100 Prozent in kommunaler Hand. Unsere Erträge fließen entsprechend vollständig wieder zurück an die Bürgerinnen und Bürger.



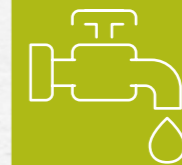
1900
gegründet



130
MitarbeiterInnen

Eckdaten Strom-, Gas- und Wasser-Netz

765 km
Stromnetzlänge



218 km
Wasserleitungsnetz

273 km
Gasleitungsnetz



Tochtergesellschaften



15 Busse,
1 Hybrid-Bus
Stadtverkehr Lindau
(Nahverkehr)



Telekommunikation
Lindau
(Breitbandinfrastruktur)



Unser Kerngeschäft

Die Stadtwerke Lindau verfügen über ein umfassendes Verständnis für die energiewirtschaftlichen Herausforderungen im Bereich klimafreundlicher Energieversorgung. Wir setzen unseren Schwerpunkt auf die Versorgungssicherheit und Sicherstellung stabiler Preise in anspruchsvollen Zeiten und stehen als verlässlicher Partner 24/7 an der Seite unserer KundInnen.



100 % Öko-Strom

Unser Strom stammt aus Wasserkraftanlagen aus Vorarlberg und wird über eine physikalische Anbindung direkt auf unser Betriebsgelände geliefert.



100 % sauberes Wasser

Das Trinkwasser zur Versorgung unserer KundInnen stammt aus unserem eigenen Seewasserwerk in Nonnenhorn. Gewonnen wird das Wasser direkt aus dem Bodensee, wobei wir besonders auf einen sorgsamem und verantwortungsvollen Umgang mit dieser wertvollen Ressource achten.



Emissionsfreies Erdgas

KundInnen, die beispielsweise umweltfreundliches Erdgas von uns beziehen möchten, erhalten maßgeschneiderte Produkte, die ihren Nachhaltigkeitsanforderungen gerecht werden. In unserem aktuellen Portfolio befinden sich Erdgasmengen, die emissionsfrei geliefert werden. KundInnen, die sich dafür entscheiden, erhalten ein entsprechendes Zertifikat.



Elektromobilität

Wir treiben den Ausbau der Ladeinfrastruktur in Lindau und der Region aktiv voran, betreiben eine eigene E-Autoflotte und unterstützen unsere KundInnen finanziell beim Kauf von E-Autos.



Holzpellets

Die Nahwärmeversorgung der KundInnen wird über Holzpellet-Anlagen in Zusammenarbeit mit der kommunalen Wohnungsbaugesellschaft sichergestellt.

Ganz gleich, ob für private Haushalte, Gewerbe- oder IndustriekundInnen: Zu unseren zahlreichen Aufgaben zählt die sichere und zuverlässige Versorgung der Stadt Lindau und der angrenzenden Region mit Ökostrom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme sowie der Bereitstellung und Entwicklung der Infrastruktur für die Elektromobilität.

Wertegetriebenes Management

Wir legen großen Wert auf KundInnenorientierung, indem wir durch erstklassige Leistungen, faire Preise und respektvolles Verhalten begeistern und überzeugen wollen. Darüber hinaus fördern wir eine offene Arbeitskultur und betonen Teamarbeit über Hierarchien hinweg sowie die Wertschätzung und Vielfalt unserer MitarbeiterInnen.

Kultur

Wir leben das gemeinsame Arbeiten in einer wertschätzenden, von Teamgeist getragenen Gemeinschaft und gestalten aktiv unser Arbeitsumfeld.

Organisations & Personalentwicklung

Wir entwickeln gemeinsam fortlaufend mit Weitblick unsere Organisation und fördern lebenslanges Lernen.

KundInnen & Dienstleistungen

Unsere KundInnen und deren Bedürfnisse stehen in unserem zukunftsorientierten Service- und Dienstleistungsunternehmen im Mittelpunkt.

Wirtschaftlichkeit

Wir erwirtschaften durch verantwortungsvolles Handeln eine angemessene Rendite für unser Unternehmen, unsere MitarbeiterInnen und unseren Gesellschafter.

Motivation

Unsere MitarbeiterInnen setzen die Energiewende vor Ort um für eine zukunftssichere Versorgung.

Kooperationen

Zur Sicherstellung des Unternehmenserfolges gehen wir sinnvolle Kooperationen ein.



Unsere Nachhaltigkeitsziele

Im Jahr 2021 trafen die Stadtwerke Lindau eine wegweisende Entscheidung: Wir beschlossen, unsere gesamte Strategie zu überdenken und entsprechende Maßnahmen umzusetzen. Die Dynamik unserer Welt verlangte nach Anpassungen, und wir waren bereit, den Wandel anzunehmen. Im Zuge dieser Neuausrichtung haben wir bereits bedeutende Fortschritte erzielt, indem wir unsere Kernprozesse einer umfassenden Überarbeitung unterzogen. Dieses Projekt wurde mit großem Erfolg Ende 2022 abgeschlossen, was unsere Entschlossenheit und unser Engagement für positive Veränderungen unterstreicht.

Darüber hinaus stehen wir vor der spannenden Aufgabe, die Rollen und Verantwortlichkeiten in jeder Abteilung und für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter neu zu definieren. Dieser Prozess, der darauf abzielt, unsere Organisation noch effizienter und zielgerichteter zu gestalten, ist in vollem Gange und wird voraussichtlich bis Mitte 2024 abgeschlossen sein. Diese Maßnahme wird sicherstellen, dass wir weiterhin den Anforderungen und Erwartungen unserer KundInnen und PartnerInnen gerecht werden.

Ein weiteres Ziel unseres Engagements ist es, eine führende Rolle als Impulsgeber für Nachhaltigkeit im Landkreis Lindau einzunehmen, indem wir aktiv an verschiedenen Nachhaltigkeitsprojekten teilnehmen und die Einführung eines eigenen Nachhaltigkeitsmanagements vorantreiben. Darüber hinaus gehen wir strategische Partnerschaften mit regionalen Unternehmen ein. Die Priorisierung dieser Ziele wurde im Strategiefindungsprozess festgelegt und wird von unserer Geschäftsleitung überwacht.



Umwelt

Ressourcenschonung bei den Stadtwerken Lindau

In den verschiedenen Geschäftsbereichen der Stadtwerke Lindau nutzen wir unterschiedlichste Ressourcen und versuchen dabei neue Wege zu finden, für einen schonenderen und sparsamen Umgang. Im Kerngeschäft, dem Energiehandel geht es hauptsächlich um den Strom- und Gasverbrauch der Büroflächen, begleitet von Flächenversiegelung und dem Wasserverbrauch durch MitarbeiterInnen. Im Geschäftsbereich Netze stehen die Nutzung von Kunststoff- und Metallrohre sowie Stromkabel im Fokus. In unserem Fuhrpark ist vor allem der Kraftstoffverbrauch relevant.

Unser Strom stammt zu 100 % aus Wasserkraftanlagen, die sich in Vorarlberg befinden – mit physikalischer Anbindung direkt auf unser Betriebsgelände.

Wir stellen unsere Beleuchtung sukzessive auf LED-Technik um. Prioritäten sind hierbei die Lichtquellen mit der längsten Brenndauer bzw. der höchsten

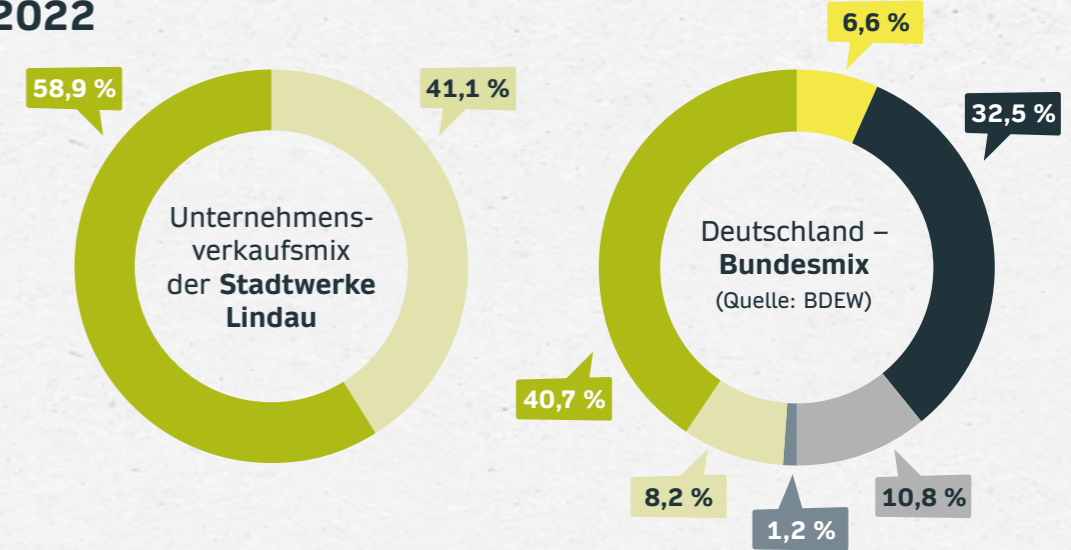
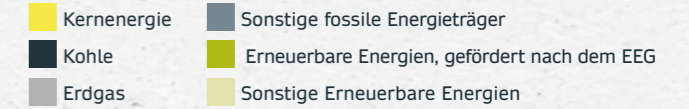
Effizienzsteigerung. Wir planen, unseren Fuhrpark im PKW-Bereich weiter zu elektrifizieren.



Emissionen

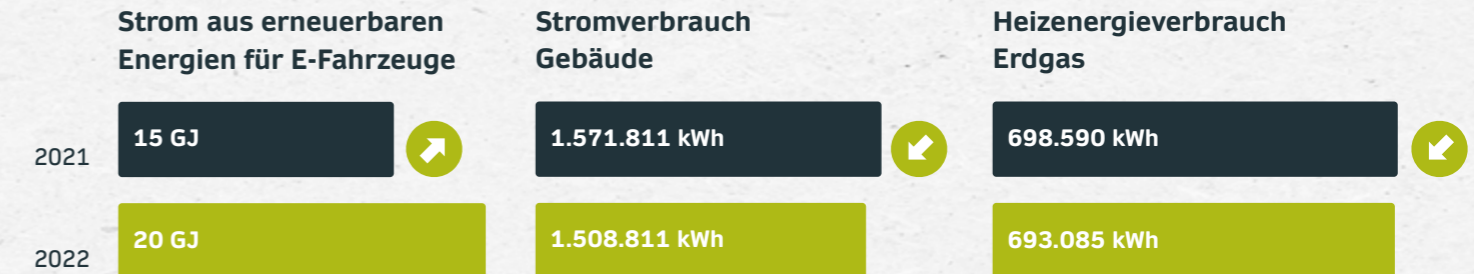
Kennzeichnung der Stromlieferungen 2022

Die Stromkennzeichnung informiert über die Energieträger, aus denen sich unser Strom zusammensetzt sowie über die Umweltauswirkungen, welche bei der Erzeugung entstehen. Alle Angaben basieren auf Daten für das Jahr 2022 und wurden im Jahr 2023 aktualisiert. Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz.



Umweltauswirkungen des Energieträgermixes	Durchschnitt Stadtwerke Lindau	100 %	Durchschnitt Deutschland	100 %
CO ₂ -Emissionen	0 g/kWh	0 %	377 g/kWh	100 %
Radioaktiver Abfall	0 g/kWh	0 %	0,0002 g/kWh	100 %

Energieverbrauch



Soziales

Die Stadtwerke Lindau fördern die Qualifizierung und Chancengerechtigkeit ihrer MitarbeiterInnen durch gezielte Strategien. Wir betonen eine Kultur des respektvollen Zusammenarbeitens in einem teamorientierten Umfeld. Dies wird durch anonyme MitarbeiterInnen-Befragung und Gleichbehandlung unabhängig von Geschlecht, Religion, Nationalität und sexueller Orientierung unterstützt. KollegInnen, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, erhalten Sprachkurse.

Wir investieren ein großes Budget in die Personalentwicklung und bieten interne Trainings, Coachings und Mentoring-Programme an. ArbeitnehmerInnen können sich mit Weiterbildungsvorschlägen an ihre Vorgesetzten wenden. Wir fördern aktiv die Kommunikation

und Informationsweitergabe an unsere MitarbeiterInnen. Informationen werden über das Intranet „Haiilo“ und monatliche Führungskräftemeetings bereitgestellt, wobei die Führungskräfte die Informationen an die MitarbeiterInnen weitergeben.

Um faire Entlohnung sicherzustellen, setzen wir Tarifverträge um und bieten flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens. Die Integration von MitarbeiterInnen nach längeren Abwesenheitszeiten wird aktiv gefördert.



Unsere MitarbeiterInnen

Nach
Geschlecht:

63 %
männlich



37 %
weiblich

Nach Alter:

42 %
über 50 Jahre



19 %
unter 30 Jahre

39 %
30 - 50 Jahre

Andere
Diversitätsindikatoren

6 %
nicht deutsche
ArbeitnehmerInnen



3 %
schwer-
behinderte
ArbeitnehmerInnen

Weiterbildung



3.830,69
Stunden

MitarbeiterInnen-Benefits

- Home Office & mobiles Arbeiten
- Gleitzeit
- Jobrad oder Jobticket
- Yoga- und Meditationskurse
- attraktives Leistungspaket auf Basis des Tarifvertrags für Versorgungsunternehmen mit betrieblicher Altersvorsorge, Energiekostenzuschuss, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kantine
- kostenfreier Kaffee und Wasser
- Vergünstigungen in Lindauer Geschäften

Great
Place
To
Work®

Die im Jahr 2022 durchgeführte MitarbeiterInnen-Befragung "Great Place to Work" ergab sehr gute Werte zum Thema Gleichbehandlung unabhängig von Geschlecht, Religion, Nationalität sowie sexueller Orientierung.

Gemeinwesen

Die Stadtwerke Lindau unterstützen die lokale Kultur und engagieren sich in sozialen Projekten der Region Lindau. Wir sponsern Trinkwassersprudler in Schulen und sozialen Einrichtungen und informieren KundInnen über Naturstrom und die Förderung von Elektroautos.



Trinkwasser

Aktuell betreiben wir 15 von uns gesponserte Trinkwassersprudler in Schulen und sozialen Einrichtungen.



Energiespartipps

In bewegten Zeiten haben wir gemeinsam mit der Stadt zum Energiesparen aufgerufen, mit Energiespartipps auf unserer Website und auf Facebook für Strom, Gas und Wasser.



Zuschuss

Wir fördern KundInnen bei einem Kauf von reinen Elektro-Autos mit einem Zuschuss von 200 Euro pauschal für den Kauf.



Förderung

Jedes Jahr unterstützen wir das Kulturamt in Lindau bei seinen Aktivitäten, wie z.B. die jährliche Kunstausstellung. Wir fördern Vereine und engagieren uns in sozialen Bereichen wie Altersheimen, der Nachbarschaftshilfe oder der Lindauer Tafel.



Social Media

Wir erweitern stetig unsere Präsenz in den sozialen Netzwerken und haben aktiv Informationen auf Facebook und LinkedIn kommuniziert.



Woher kommt der Strom

Wir zeigen unseren KundInnen, wie sie bei den Stadtwerken Lindau ausschließlich sauberen Naturstrom beziehen und zeigen auf, wie der Strom nach Lindau kommt (Film).

Hier gehts zum Video



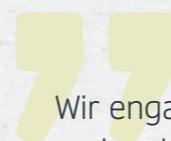
Ausblick

Die Zukunft hält für die Stadtwerke Lindau aufregende Herausforderungen und Chancen bereit, auf die wir uns mit Begeisterung vorbereiten. Unser Engagement für Nachhaltigkeit und Verantwortung gegenüber unserer Region und den Menschen, die in ihr leben, wird in den kommenden Jahren weiterhin unser Leitprinzip sein.

Wir erkennen die Dringlichkeit des Klimawandels und sind entschlossen, unseren Beitrag zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen zu leisten. Wir werden unsere Infrastruktur und Dienstleistungen weiterentwickeln, um den wachsenden Anforderungen der heutigen Zeit gerecht zu werden. Im Mittelpunkt dieses Handelns stehen eine enge Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern und eine klare Identifizierung der wesentlichen Aspekte, die uns dabei helfen werden, unsere Ziele und Handlungsfelder fein zu justieren. Im Rahmen der DNK Berichterstattung werden wir unsere Fortschritte mit Kennzahlen messen und unsere Nachhaltigkeitsbemühungen überwachen.

Unsere Initiativen umfassen die klimaneutrale Entwicklung unserer Produkte und die Förderung von regionalem Strom. Wir werden in die Vermarktung von PV-Strom investieren und unsere Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge weiter ausbauen, um die Elektromobilität voranzutreiben. Des Weiteren fördern wir nachhaltige Lieferketten und möchten die Gebäude-Energieeffizienz steigern. Auch die Umstellung unseres Fuhrparks auf umweltfreundliche Alternativen befindet sich bereits in der Umsetzung.

Die Stadtwerke Lindau sind fest entschlossen, die kommenden Herausforderungen zu meistern und dabei die Bedürfnisse unserer Gemeinschaft in den Mittelpunkt zu stellen. In enger Zusammenarbeit mit unseren KundInnen, PartnerInnen und MitarbeiterInnen werden wir weiterhin eine inspirierende Vorreiterrolle in Sachen Nachhaltigkeit einnehmen und gemeinsam an einer lebenswerten Zukunft arbeiten.



Wir engagieren uns für die regionale Entwicklung und fördern nachhaltige Initiativen, um gemeinsam an einer lebenswerten Zukunft zu arbeiten.





**stadtwerke
lindau** *für mich &
meine Region*



Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG

Auenstraße 12

88131 Lindau (B)

Telefon 08382.704.704

Fax 08382.704.5263

www.sw-lindau.de