

Wir sind ein moderner Energiedienstleister mit kurzen Entscheidungswegen und modernen Führungsstrukturen. Wir sorgen für eine hohe Lebensqualität durch optimale Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Wärme- und Energiedienstleistungen. Aber auch beim Nahverkehr sowie in der Breitbandinfrastruktur sind wir vor Ort aktiv - wer bei den Stadtwerken Lindau arbeitet, leistet einen wertvollen Beitrag für die Region und ihre Menschen. Rund 190 Mitarbeiter*innen teilen sich diese erfüllende Aufgabe.

Weshalb zuschauen, wenn Du auch mitgestalten kannst? Halte zusammen mit unserer Mannschaft die Dinge am Laufen! Wenn Du auch mal unkonventionell denkst und das Unmögliche ausprobierst, dann sei dabei, werde ein Teil von uns als

Kundenberater im Customer Service (m/w/d)

(39 Std./Woche)

Wir bieten Dir:

- Einen anspruchsvollen und interessanten Arbeitsplatz in einem engagierten Team, welches die Digitalisierung mitgestaltet
- Ein attraktives Leistungspaket auf Basis des TV-V mit betrieblicher Altersvorsorge, variablen Arbeitszeitmodellen und weiteren Benefits
- Eine gründliche Einarbeitung in unsere Branche und hervorragende Weiterbildungsmöglichkeiten

Das kannst du bei uns bewegen:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du kommunizierst mit unseren Kunden persönlich und auf allen anderen Kanälen
- Du berätst unsere Kunden ganzheitlich zu allen Produkten und Tarifen
- Kundenanliegen nimmst Du entgegen und setzt diese in unserem ERP-System um
- Du bist die zentrale Schnittstelle ins Unternehmen und kennst für jedes Anliegen den richtigen Ansprechpartner
- Du bist verantwortlich für die finale Klärung von Rechnungsanfragen und Zahlungsvorgängen bis hin zur Vereinbarung von Ratenplänen

Damit überzeugst du uns:

Deine Leidenschaft ist es, Kunden weiterzuhelfen! Du bist Zuhörer, Mitdenker und Anpacker! Service ist genau dein Ding! Dann hast Du die besten Voraussetzungen für diese spannende Position! Zudem:

- hast Du Freude an der Kundenbetreuung und begegnest Kundenanfragen mit Empathie. Du liebst und lebst exzellenten Service – denn Du weißt: Dein Kunde ist Dein Gast! Vorteilhaft ist daher Berufserfahrung in Dienstleistungsbereichen wie Gastronomie oder Hotellerie
- findest Du individuelle Lösungen und triffst selbstständig Entscheidungen
- arbeitest Du Dich gerne in neue Aufgaben und Themen ein und eignest Dir neues Wissen an
- rundet ein routinierter Umgang mit MS Office- und Internetanwendungen Dein Profil ab

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Für Fragen steht Dir Torsten Spitaler unter der Telefonnummer 08382 / 704 - 381, gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:

Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG
Auenstraße 12 | 88131 Lindau (B)
bewerbung@sw-lindau.de

oder direkt online über unser Portal unter: www.sw-lindau.de/de/karriere/freie-stellen/