

Auftrag zur Belieferung von Telekommunikationsdiensten durch die Telekommunikation Lindau (B) GmbH (nachstehend TKLi genannt).

Kundennummer

Neuantrag Umzug Änderung / Ergänzung

1. Auftraggeber

Firma / Name

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax / Mobil

Email-Adresse

Webseite

2. Ansprechpartner

Frau Herr

Vorname / Name

Funktion / Abteilung

Telefon / Fax / Mobil

Email-Adresse

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name

Anrede Frau Herr

Ansprechpartner

Funktion / Abteilung

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax / Mobil

Email-Adresse

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma/ Name

Lage / Anschluss

Ansprechpartner

Strasse / Nummer

PLZ / Ort

5. Sonstiges

6. Auftrag ¹

	Mindestvertrags- laufzeit 12 Monate monatlich (netto)	Mindestvertrags- laufzeit 24 Monate monatlich (netto)
S Basic - Max. 16 Mbit/s Down- und 2 Mbit/s Upload - normalerweise zur Verfügung stehend 11 Mbit/s Down- und 1,5 Mbit/s Upload - Min. 2 Mbit/s Down- und 0,5 Mbit/s Upload	56,90 €	45,90 €
S Smart - Max. 25 Mbit/s Down- und 5 Mbit/s Upload - normalerweise zur Verfügung stehend 17 Mbit/s Down- und 3 Mbit/s Upload - Min. 10 Mbit/s Down- und 2 Mbit/s Upload	56,90 €	45,90 €
M Smart - Max. 50 Mbit/s Down- und 15 Mbit/s Upload - normalerweise zur Verfügung stehend 35 Mbit/s Down- und 15 Mbit/s Upload - Min. 25 Mbit/s Down- und 10 Mbit/s Upload	67,90 €	54,90 €
L Speed - Max. 100 Mbit/s Down- und 25 Mbit/s Upload - normalerweise zur Verfügung stehend 70 Mbit/s Down- und 15 Mbit/s Upload - Min. 55 Mbit/s Down- und 10 Mbit/s Upload	98,90€	79,90 €
XL Speed - Max. 250 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upload - normalerweise zur Verfügung stehend 170 Mbit/s Down- und 40 Mbit/s Upload - Min. 120 Mbit/s Down- und 30 Mbit/s Upload	186,90€	149,90 €

Zusatzoptionen	monatlich (netto)
<input type="checkbox"/> Upload Booster auf 25 Mbit/s	10,00 €
<input type="checkbox"/> Upload Booster auf 50 Mbit/s	20,00 €
<input type="checkbox"/> Zusätzliche Sprachkanäle	
Anzahl <input type="text"/> pro 2 Kanäle	24,90 €
<input type="checkbox"/> Mobil 120 ² Anzahl <input type="text"/>	je 5,00 €
<input type="checkbox"/> Europa 300 ³ Anzahl <input type="text"/>	je 5,00 €
<input type="checkbox"/> Welt 150 ⁴ Anzahl <input type="text"/>	je 5,00 €

Weiteres

<input type="checkbox"/> Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	1,34 €
<input type="checkbox"/> Bereitstellung MCID identifizieren belästigender Anrufer / 14 Tage	43,10 €
<input type="checkbox"/> Reverse DNS Eintrag auf Host <input type="text"/>	

Weitere Gebühren

einmalig (netto)

<input type="checkbox"/> Bereitstellungsgebühr	50,34 €
<input type="checkbox"/> Einrichtung Rufnummernblock	50,34 €
<input type="checkbox"/> Erstinstallation durch Techniker	58,74 €
<input type="checkbox"/> Anschlussänderung Telefonie	43,10 €
<input type="checkbox"/> Stundenvergütung Techniker inkl. Anfahrtskosten je angefangene Stunde	58,74 €

7. Rechnung / Einzelverbindungs nachweis (EVN)

<input type="checkbox"/> Online-Rechnung und ggf. EVN über TKLi Kundenportal	<input type="checkbox"/> EVN mit verkürzten Zielrufnummern
<input type="checkbox"/> Kein EVN gewünscht	<input type="checkbox"/> Zusätzliche Papierrechnung (gegen gesondertes Entgelt wie auf Seite 1 angegeben)
<input type="checkbox"/> EVN mit kompletten Zielrufnummern	

Wird der EVN gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist die TKLi gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

¹ Standard Übergabe als SIP/VOIP. Die maximalen Werte entsprechen den jeweils beworbenen Down- bzw. Uploadwerten. Die Zuteilung der Rufnummern ist kostenlos. Für das Routing der Rufnummern, also die Durchführung der Gespräche, berechnen wir monatliche Gebühren. Für Sonderrufnummern gelten gesonderte Verbindungsentgelte gemäß Preisliste. Alle Preise finden Sie in der Preisliste Internationale Verbindungen mit Länderverzeichnis. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Bedingungen für Telefonie (VoIP)-Dienste bzw. DSL- und Glasfaser-Serviceleistungen finden Sie im Internet auf unserer Homepage unter www.sw-lindau.de. ² 120 Freiminuten ins Deutsche Mobilfunknetz. ³ Umfasst bis zu 300-Festnetzverbindungsminuten in folgende Länder (Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Ungarn, USA und Kanada). ⁴ Umfasst bis zu 150-Festnetzverbindungsminuten in die Länder der Europa & N.A. Option sowie Singapur, Südkorea, Vatikanstadt, Zypern, Israel, Malaysia, Neuseeland, Belgien, Taiwan, Australien, Rumänien, Luxemburg, Kroatien, Hawaii, Tschechische Republik, Estland, China, Thailand, Türkei. ⁵ Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können. Auf dem Produktinformationsblatt, welches wir Ihnen im Internet unter <https://www.sw-lindau.de/de/kundenservice/telekommunikation/formulare-downloads/> sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, informieren wir Sie über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Preise und Tarife und Wartungsentgelte können in unseren Geschäftsräumen während der Geschäftszeiten abgeholt sowie unter <https://www.sw-lindau.de/de/kundenservice/telekommunikation/formulare-downloads/> heruntergeladen werden.

8. Telefonbucheintrag

keinen Eintrag Neueintrag (wie auf Seite 1 angegeben) Neu- oder änderungseintrag (wie unten angegeben)

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG, T-COM entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Die Deutsche Telekom AG, T-COM führt diese Dienstleistung im Auftrag der TKLi aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Deutschen Telekom AG, T-COM über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist. Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da die TKLi nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangabe

Vorwahl Rufnummer Eintrag als Telefonnummer

Vorwahl Rufnummer Eintrag als Faxnummer

Eintragsdaten (das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Firma /Name (max. 80 Zeichen)

Vorname (max. 30 Zeichen)

Straße / Nummer

PLZ / Ort

Zusätze (max. 20 Zeichen)

Branche

Optional Stichwort

Auskunftserteilung

In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)

In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)

Bei Telefonauskunftsdiensten - Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden

über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen nur über die Rufnummer

Inverssuche

Inverssuche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

Ich widerspreche der Inverssuche

Ich gebe meine Einträge für die Inverssuche frei

9. Widerrufsrecht

Der Kunde ist berechtigt, seinen Auftrag innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in „Textform“ (z. B. Brief, Fax oder E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Telekommunikation Lindau (B) GmbH, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B). Fax 08382/7045480; Mail: vertrieb-tk@sw-lindau.de. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugeben und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, muss er der Telekommunikation Lindau (B) GmbH ggf. insoweit Wertersatz leisten. Der Kunde ist außerdem verpflichtet, den ihm bereits zur Verfügung gestellten Kabelreceiver (Set-Top-Box) und sonstige Hardware innerhalb von 5 Werktagen unaufgefordert an Telekommunikation Lindau (B) GmbH, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B), auf eigene Kosten zurück zu geben. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Telekommunikation Lindau (B) GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung aufgrund der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat, (z.B. durch den erstmaligen Aufbau einer Telefonie- oder Internet-Verbindung). Ende der Widerrufsbelehrung.

10. SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Telekommunikation Lindau (B) GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE96ZZZ00000733016), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TKLi auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Name/Vorname
des Kontoinhabers

Kreditinstitut
(Name und BIC)

IBAN DE



Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

11. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TKLi für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Ich erteile den Auftrag der Telekommunikation Lindau (B) GmbH gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TKLi - Download unter <https://www.sw-lindau.de/de/kundenservice/telekommunikation/formulare-downloads/>. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der TKLi beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch die TKLi zustande. Es gilt die unter Punkt 6 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit; ich bestätige, dass mir ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von max. 12 Monaten angeboten worden ist. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunft weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführten Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von der TKLi einzurichten. Der Kunde ermächtigt die TKLi die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf die TKLi auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von der TKLi getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Sind die Angaben im SEPA-Basislastschriftmandat fehlerhaft oder nicht vollständig, ist die TKLi berechtigt, die „Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren“ gemäß aktueller Preisliste zu berechnen. Soweit in dieser Vereinbarung Personen- und Berufsbezeichnungen sowie Ämter und Funktionen in der männlichen Form verwendet werden, ist dies geschlechtsneutral zu verstehen.

Datum, Stempel / Unterschrift des Kunden