

Bitte füllen Sie die Felder in Blockschrift aus bzw. kreuzen Sie das Gewünschte an:

Neuauftrag    Umzug    Produktergänzung    Produktwechsel

**1. Auftraggeber**    Frau    Herr

Name/Vorname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Mobilfunk    Geburtsdatum  /  /

E-Mail Adresse

abweichende Anschlussadresse    abweichende Rechnungsadresse

Name/Vorname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Mobilfunk

Sonstiges

**Auftraggeber ist:**    Eigentümer    Mieter

Einfamilienhaus  
 Mehrfamilienhaus

Anzahl Wohneinheiten: \_\_\_\_\_  
Stockwerk: \_\_\_\_\_  
Wohnungsnummer: \_\_\_\_\_

**Vorheriger Mieter:**

Name   
Vorname

**Terminwunsch:**    schnellstmöglich  
(unverbindlich)    Datum: \_\_\_\_\_

## 2. Produkte

### 2.1 Internet und Telefon

(Internet- und Telefonflatrate)

| Internet und Telefon  | Mtl. Betrag    | Vertragslaufzeit                              | Einmalige Gebühr   |
|---|----------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>LiSurf S – 16 Mbit/s<sup>1</sup></b><br>– Max. 16 Mbit/s Down- und 2 Mbit/s Upload<br>– Fritz!Box <sup>2</sup> für bestes WLAN inklusive<br>– 1 Telefonanschluss mit Deutschland Festnetzflatrate           | 28,00 € / mtl. | 3 Monate Erstlaufzeit, dann monatlich kündbar | 50,00 € einmalige Einrichtungsgebühr                               |
| <input type="checkbox"/> <b>LiSurf M – 50 Mbit/s<sup>1</sup></b><br>– Max. 50 Mbit/s Down- und 15 Mbit/s Upload<br>– Fritz!Box <sup>2</sup> für bestes WLAN inklusive<br>– 1 Telefonanschluss mit Deutschland Festnetzflatrate          | 32,00 € / mtl. | 3 Monate Erstlaufzeit, dann monatlich kündbar | 50,00 € einmalige Einrichtungsgebühr (entfällt bei Zusatz SWLI TV) |
| <input type="checkbox"/> <b>LiSurf L – 100 Mbit/s<sup>1</sup></b><br>– Max. 100 Mbit/s Down- und 25 Mbit/s Upload<br>– Fritz!Box <sup>2</sup> für bestes WLAN inklusive<br>– 1 Telefonanschluss mit Deutschland Festnetzflatrate        | 40,00 € / mtl. | 3 Monate Erstlaufzeit, dann monatlich kündbar | 50,00 € einmalige Einrichtungsgebühr (entfällt bei Zusatz SWLI TV) |
| <input type="checkbox"/> <b>LiSurf XL – 300 Mbit/s<sup>1</sup></b><br>– Max. 300 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upload<br>– Fritz!Box <sup>2</sup> für bestes WLAN inklusive<br>– 1 Telefonanschluss mit Deutschland Festnetzflatrate       | 48,00 € / mtl. | 3 Monate Erstlaufzeit, dann monatlich kündbar | 50,00 € einmalige Einrichtungsgebühr (entfällt bei Zusatz SWLI TV) |
| <input type="checkbox"/> <b>LiSurf XXL – 1.000 Mbit/s<sup>1</sup></b><br>– Max. 1.000 Mbit/s Down- und 100 Mbit/s Upload<br>– Fritz!Box <sup>2</sup> für bestes WLAN inklusive<br>– 1 Telefonanschluss mit Deutschland Festnetzflatrate | 80,00 € / mtl. | 3 Monate Erstlaufzeit, dann monatlich kündbar | 50,00 € einmalige Einrichtungsgebühr (entfällt bei Zusatz SWLI TV) |

## 2.2 Internetanschluss

(Internetflatrate ohne Telefonanschluss)

| Internet  | Mtl. Betrag    | Vertragslaufzeit                                 | Einmalige Gebühr   |
|---|----------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> <p><b>LiNet – 75 Mbit/s<sup>1</sup></b><br/>                     – Max. 75 Mbit/s Download und 20 Mbit/s Upload<br/>                     – Fritz!Box<sup>2</sup> für bestes WLAN inklusive</p> | 30,00 € / mtl. | 3 Monate Erstlaufzeit,<br>dann monatlich kündbar | 50,00 € einmalige<br>Einrichtungsgebühr<br>(entfällt bei Zusatz SWLI TV) |

## 2.3 Telefonanschluss

(Telefonflatrate ohne Internet)

| Telefon inkl. Flatrate  | Mtl. Betrag    | Vertragslaufzeit                                 | Einmalige Gebühr                        |
|---|----------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> <p><b>LiFon</b><br/>                     – 1 Telefonleitung mit einer Rufnummer<br/>                     – Flatrate ins deutsche Festnetz<br/>                     – Fritz!Box<sup>2</sup> für bestes WLAN inklusive</p> | 23,00 € / mtl. | 3 Monate Erstlaufzeit,<br>dann monatlich kündbar | 50,00 € einmalige<br>Einrichtungsgebühr |

## 2.4 IPTV

(Nur in Kombination mit einem Produkt von 2.1 bis 2.2)

| IPTV  | Mtl. Betrag    | Vertragslaufzeit                                    | Einmalige Gebühr                                  |
|---|----------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> <p><b>Stadtwerke Lindau TV</b><br/>                     – Inkl. 4K WLAN Receiver<sup>2</sup><br/>                     – Fernbedienung<sup>2</sup><br/>                     – Über 30 HD-, 90 SD- und 68 Radiosender<br/>                     – 20h online Speicherplatz<br/>                     – MobileConnect und -Streaming<br/>                     – Video on Demand</p> | 10,00 € / mtl. | 3 Monate<br>Erstlaufzeit, dann<br>monatlich kündbar | Kostenfrei bei<br>Erstbestellung<br>sonst 50,00 € |
| <input type="checkbox"/> <p><b>Premium HD Paket</b></p>   | 5,00 € / mtl.  | Monatlich kündbar                                   | Kostenfrei  |
| <input type="checkbox"/> <p><b>Weiterer 4K WLAN Receiver</b></p>  | 5,00 € / mtl.  | Monatlich kündbar                                   | Kostenfrei  |

## 2.5 Zusatzoptionen

| Zusatzoption  | Mtl. Betrag           | Vertragslaufzeit  | Einmalige Gebühr  |
|---|-----------------------|-------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Erstinstallation durch Fachmann vor Ort</b>                         | –                     | –                 | <b>70,00 €</b>    |
| <input type="checkbox"/> <b>Zusätzliche Rufnummern</b><br>(4 Rufnummern mit 2 Telefonleitungen) | <b>4,00 € / mtl.</b>  | Monatlich kündbar | <b>Kostenfrei</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Premium Router</b>  | <b>4,00 € / mtl.</b>  | Monatlich kündbar | <b>Kostenfrei</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Mobil Upgrade<sup>3</sup></b>                                       | <b>5,00 € / mtl.</b>  | Monatlich kündbar | <b>Kostenfrei</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Europa &amp; N. A. Upgrade<sup>4</sup></b>                          | <b>5,00 € / mtl.</b>  | Monatlich kündbar | <b>Kostenfrei</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Welt Upgrade<sup>5</sup></b>  | <b>10,00 € / mtl.</b> | Monatlich kündbar | <b>Kostenfrei</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Doppelter Upload</b>  | <b>5,00 € / mtl.</b>  | Monatlich kündbar | <b>Kostenfrei</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Papierrechnung</b>  | <b>3,00 € / mtl.</b>  | Monatlich kündbar | <b>Kostenfrei</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Umzug des Anschlusses</b>   | –                     | –                 | <b>50,00 €</b>    |

<sup>1</sup> Internetgeschwindigkeit je nach Ausbauphase, Leitungslänge und Leitungszustand. <sup>2</sup> Das Endgerät bleibt Eigentum der TKLi und wird dem Kunden leihweise für die gesamte Laufzeit zur Verfügung gestellt. <sup>3</sup> 120 Freiminuten ins deutsche Mobilfunknetz. <sup>4</sup> Umfasst bis zu 300-Festnetzverbindungsminuten in folgende Länder (Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Ungarn, USA und Kanada). <sup>5</sup> Umfasst bis zu 300-Festnetzverbindungsminuten in die Länder der Europa & N.A. Option sowie Singapur, Südkorea, Vatikanstadt, Zypern, Israel, Malaysia, Neuseeland, Belgien, Taiwan, Australien, Rumänien, Luxemburg, Kroatien, Hawaii, Tschechische Republik, Estland, China, Thailand, Türkei. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich. Offline Billing Dienste (z.B. Auskünfte, u.s.w.) werden direkt vom entsprechenden Anbieter abgerechnet.

## 3. Angaben zum Telefonanschluss

Ich habe noch keine Rufnummer(n) oder möchte eine oder mehrere neue Rufnummer(n).  
Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o. ä. muss jeder Kunde separat kündigen. Ihren bestehenden Telefonvertrag kündigen wir für Sie!

Ich habe bereits eine/mehrere neue Rufnummer(n) und möchte diese behalten (Portierung).  
Hinweis: Füllen Sie bitte die Anlage „Portierungsauftrag“ aus, falls Sie mit Ihrem bestehenden Telefonanschluss zur TKLi wechseln. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrer bisherigen Telefongesellschaft kündigen.

Bei einem Netzbetreiberwechsel: jetziger Netzbetreiber / Kundennummer:

Ich bevollmächtige die TKLi, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Ich wünsche einen Einzelbindungsnachweis

- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummern
- unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

Ich wünsche standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer  
Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.

Ich wünsche die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Ich erkläre mit Erteilung meines Auftrages, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

### Angaben zum Telefonbucheintrag:

einen Telefonbucheintrag wie oben angegeben einen abweichenden Telefonbucheintrag (separates Formular)

meine Rufnummer für Inverssuche sperren

### Welche meiner Daten darf die Telefonauskunft an Dritte weitergeben:

Adresse und Telefonnummer wie im Telefonbucheintrag

Keine Weitergabe meiner Daten durch die Telefonauskunft

#### 4. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung und Marktforschung)

Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel-Nr.) sowie der Vertragsdaten einschließlich der Daten zur Vertragsbeendigung (dazu gehören Beginn und Ende der Belieferung) für an mich per Telefon gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung durch die TKLi (z.B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt - vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs - bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an: Telekommunikation Lindau (B) GmbH, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B); Fax: (08382) 704-5480, E-Mail: service-tk@sw-lindau.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die TKLi ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

#### 5. Datenaustausch / Bonitätsprüfung

Ich willige ein, dass die TKLi bei einer für ihren Wohnsitz zuständigen Wirtschaftsauskunftei (z.B. SCHUFA) Daten für die Beantwortung, die Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der Gesellschaft erhält. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden dabei gewahrt. Ich willige ein, dass die TKLi der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (Schufa) oder vergleichbaren Auskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt. Unabhängig davon darf die TKLi den genannten Auskunfteien auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die genannten Auskunfteien speichern und übermitteln die Daten an ihre Vertragspartner in der Europäischen Union, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu geben. Vertragspartner sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilen die genannten Auskunfteien auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die genannten Auskunfteien stellen personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung geben die genannten Auskunfteien Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften können die genannten Auskunfteien ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Ich kann Auskunft über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten bei: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservicezentrum Hannover, Postfach 56 40, 30056 Hannover. Ich willige außerdem darin ein, dass die TKLi an Beteiligungsunternehmen, insbesondere an die Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B), Daten übermittelt und von diesen einholt.

#### 6. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Der Kunde ist berechtigt, seinen Auftrag innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in „Textform“ (z. B. Brief, Fax oder E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Abschluss des Vertrags. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Telekommunikation Lindau (B) GmbH, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B). Fax 08382/7045480; Email: service-tk@sw-lindau.de. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugeben und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, muss er der Telekommunikation Lindau (B) GmbH ggf. insoweit Wertersatz leisten. Der Kunde ist außerdem verpflichtet, den ihm bereits zur Verfügung gestellten Kabelreceiver (Set-Top-Box) und sonstige Hardware innerhalb von 5 Werktagen unaufgefordert an die Telekommunikation Lindau (B) GmbH, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B), auf eigene Kosten zurück zu geben. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Telekommunikation Lindau (B) GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung aufgrund der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z. B. durch den erstmaligen Aufbau einer Telefonie- oder Internet-Verbindung).

#### 7. SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Telekommunikation Lindau (B) GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE96ZZZ00000733016), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TKLi auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.**

Name/Vorname des Kontoinhabers

Kreditinstitut (Name und BIC)

IBAN

**X**

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

#### 8. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Telekommunikation Lindau (B) GmbH (TKLi) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der TKLi beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate. Der Vertrag verlängert sich um jeweils einen weiteren Monat, sofern dieser nicht mindestens 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Sind die Angaben im SEPA-Basislastschriftmandat fehlerhaft oder nicht vollständig, ist die TKLi berechtigt, die „Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren“ gemäß aktueller Preisliste zu berechnen.

**X**

Ort, Datum

**Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.** Unterschrift Auftraggeber