

Bitte füllen Sie die Felder in Blockschrift aus bzw. kreuzen Sie das Gewünschte an:

- Neuauftrag
 Umzug
 Produktergänzung
 Produktwechsel

1. Auftraggeber Frau Herr Divers

Name/Vorname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Mobilfunk Geburtsdatum / /

E-Mail-Adresse

abweichende Anschlussadresse abweichende Rechnungsadresse

Name/Vorname

Straße/Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Mobilfunk

Sonstiges

Auftraggeber ist: Eigentümer Mieter

- Einfamilienhaus
- Mehrfamilienhaus

Anzahl Wohneinheiten: _____

Stockwerk: _____

Wohnungsnummer: _____

Vorheriger Mieter (falls bekannt):

Name

Vorname

Terminwunsch: schnellstmöglich

(unverbindlich) Datum: _____

Hinweis: Soweit in dieser Vereinbarung Personen- und Berufsbezeichnungen sowie Ämter und Funktionen in der männlichen Form verwendet werden, ist dies geschlechtsneutral zu verstehen.

2. Produkte

2.1 Telefon und Internet (Telefon- und Internetflatrate)

Produkt	Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s			Monatliches Entgelt	Telefon	Internet	Li-TV möglich
	maximal	normalerweise zur Verfügung stehend	minimal	maximal	normalerweise zur Verfügung stehend	minimal				
<input type="checkbox"/> LiFon ¹	x	x	x	x	x	x	23,00 €	✓	×	×
<input type="checkbox"/> LiSurf S ¹	16	11	2	2	1,5	0,5	28,00 €	✓	✓	×
<input type="checkbox"/> LiSurf M ¹	50	35	25	15	15	10	32,00 €	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> LiSurf L ¹	100	70	55	25	15	10	40,00 €	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> LiSurf XL ¹	300	260	200	50	40	30	48,00 €	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> LiSurf XXL ¹	1.000	700	600	100	60	40	80,00 €	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> LiNet ¹	75	50	25	20	15	10	30,00 €	×	✓	✓

- 3 Monate Erstlaufzeit, im Anschluss jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar
- Einmalige Einrichtungsgebühr 50,00 € (entfällt bei bei Buchung von Li-TV)

- 1 Telefonanschluss mit Deutschland-Festnetzflatrate
- Fritz!Box für Top-WLAN inklusive

Die Geschwindigkeiten bei Nutzung des Anschlusses sind abhängig von den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC) und deren Software (Betriebssystem, Anwendungssoftware), der Übertragungsgeschwindigkeit der ausgewählten Internet-Server des jeweiligen Dienste- bzw. Inhaltenanbieters und der Auslastung des Internet-Backbones. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Download- bzw. Uploadgeschwindigkeit. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können. Auf den Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter <https://www.sw-lindau.de/de/kundenservice/telekommunikation/formulare-downloads/> sowie in unserem Kundencenter zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zur Verfügung zu stellen, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

2.2 IPTV

	IPTV (LI-TV - nur in Kombination mit einem Produkt von 2.1 buchbar)	Mtl. Betrag	Vertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
<input type="checkbox"/>	Li-TV³ – Inkl. 4K-WLAN-Receiver – Fernbedienung – Über 30 HD-, 90 SD- und 68 Radiosender – 20h Online-Speicherplatz – MobileConnect und -Streaming – Video on Demand	10,00 €	3 Monate Erstlaufzeit, dann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	Kostenfrei bei Erstbestellung ansonsten 50,00 €
<input type="checkbox"/>	Premium HD-Paket⁴	5,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-
<input type="checkbox"/>	Weiterer 4K-WLAN-Receiver⁴	5,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-

2.3 Zusatzoptionen⁵

	Zusatzoption	Mtl. Betrag	Vertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
<input type="checkbox"/>	Erstinstallation durch Fachmann vor Ort⁶	-	-	70,00 €
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Rufnummern (4 Rufnummern mit je 2 Sprachkanälen)	4,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-
<input type="checkbox"/>	Premium-Router⁷	4,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-
<input type="checkbox"/>	Mobil-Upgrade⁸	5,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-
<input type="checkbox"/>	Europa & N. A.-Upgrade⁹	5,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-
<input type="checkbox"/>	Welt-Upgrade¹⁰	10,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload¹¹	5,00 €	jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar	-
<input type="checkbox"/>	Umzug des Anschlusses¹²	-	-	50,00 €

¹Voraussetzung für die Nutzung ist ein Anschluss an das Netz der Telekommunikation Lindau (B) GmbH (TKLi); Anschlüsse der TKLi sind in Teilen des Landkreises Lindau (Bodensee) und des Allgäus verfügbar; Einrichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Einmaliges Einrichtungsentgelt 50,00 € (entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung eines LiNet- oder LiSurf-Produktes (außer LiSurf S) mit Li-TV); FRITZ!Box leihweise für die Dauer der Vertragslaufzeit; Mindestvertragslaufzeit 3 Monate, dann verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat; Rechnung online. ² Inklusive 2 Sprachkanäle mit 1 Rufnummer; Festnetzflatrate umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Service- und Sonder-rufnummern). Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 14,90 Cent/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Verbindungen ins Ausland, zu Sonder- oder Service-Rufnummern und weitere Verbindungspreise gemäß aktueller Preisliste, abrufbar unter www.sw-lindau.de/de/kundenservice/telekommunikation/formulare-downloads/; Call by Call und Preselection sind ausgeschlossen. ³ Voraussetzung ist ein Internetanschluss der TKLi mit mindestens 25 Mbit/s Download; IP-TV Set-Top-Box leihweise während der Vertragslaufzeit; 20 Stunden Aufnahmespeicher, Restart und Replay-Funktion für ausgewählte Sender; inkl. Zugang zur Online-Videothek (beinhaltet eine Vielzahl an Filmen zum entgeltlichen Ausleihen für einen Zeitraum von 48h (Erotik 6h); Abrechnung der Entgelte erfolgt mit der nächsten Rechnung); zu Mediatheken und verschiedenen Anbieter-Apps; inklusive 1 Account der App für IP-TV (inkl. mobiler Nutzung im eigenen Heimnetzwerk für maximal 5 mobile Geräte je Set-Top-Box); TV-Zusatzpakete umfassen Premium HD, Family Premium sowie Fremdsprachenpakete: Spanisch, Russisch, Türkisch, Polnisch, Portugiesisch; weitere Accounts und Set-Top-Boxen zubuchbar; Mindestvertragslaufzeit 3 Monate, dann verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat. ⁴ Zubuchbar zu Li-TV. ⁵ Voraussetzung für die Optionen ist ein Telefon- bzw. Internetanschluss der TKLi. Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat. ⁶ Umfasst einmaligen Technikereinsatz vor Ort, Inbetriebnahme des von TKLi vorkonfigurierten Endgeräts und Überprüfung auf Funktion (Internetverfügbarkeit, Telefonfreiton und WLAN-Funktion). ⁷ Router mit verbessertem Funktionsumfang: Mehr Anschlüsse, schnelleres WLAN. ⁸ Umfasst bis zu 120 Festnetzverbindungsminuten im Monat für Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. ⁹ Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten im Monat für Standardgespräche in folgende Länder: Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Ungarn, USA (ohne Hawaii) und Kanada. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. ¹⁰ Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten im Monat für Standardgespräche in die Länder des Europa & N.A. Upgrades sowie Singapur, Südkorea, Vatikanstadt, Zypern, Israel, Malaysia, Neuseeland, Belgien, Taiwan, Australien, Rumänien, Luxemburg, Kroatien, Hawaii, Tschechische Republik, Estland, China, Thailand, Türkei. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. ¹¹ Verdopplung der vereinbarten Upload-Geschwindigkeit. ¹² Innerhalb des von der TKLi versorgten Gebiets.

3. Angaben zum Telefonanschluss

- Ich habe noch keine Rufnummer(n) oder möchte eine oder mehrere neue Rufnummer(n).
- Ich habe bereits eine/mehrere neue Rufnummer(n) und möchte diese behalten (Portierung).
Hinweis: Füllen Sie bitte die Anlage „Portierungsauftrag“ aus, falls Sie mit Ihrem bestehenden Telefonanschluss zur TKLi wechseln. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrer bisherigen Telefongesellschaft kündigen.

Bei einem Netzbetreiberwechsel: jetziger Netzbetreiber / Kundennummer:

Ich bevollmächtige die TKLi, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis: Wir kümmern uns um die Kündigung Ihres bestehenden Telefonvertrags bei Rufnummernmitnahme. Davon sind Verträge über Internetzugang, Preselection o. ä. nicht betroffen.

Hinweis: Ich erkläre mit Erteilung meines Auftrages, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis
- Ich wünsche standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer
- Ich wünsche die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer
- mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummern
- unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern
- Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.

Angaben zum Verzeichniseintrag:

- einen Verzeichniseintrag wie oben angegeben
- einen abweichenden Verzeichniseintrag (separates Formular)
- meine Rufnummer für Inverssuche sperren

Welche meiner Daten darf die Telefonauskunft an Dritte weitergeben:

- Adresse und Telefonnummer wie im Verzeichniseintrag
- Keine Weitergabe meiner Daten durch die Telefonauskunft

Hinweis: In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche

4. Weitere Angaben

Im Rahmen der Internetdienste beträgt die durchschnittliche Latenz ca. 30ms, Verzögerungsschwankungen ca. 5ms und der Paketverlust beläuft sich auf unter 1 Prozent. Im Rahmen der Telefonie beträgt die Ausfallwahrscheinlichkeit weniger als 0,1 Prozent pro Jahr und Verzögerungen bei der Rufsignalisierung belaufen sich auf unter 200ms. Die Bereitstellungszeit kann bis zu 4 Wochen betragen, insofern die TKLi nicht von den Diensten Dritter abhängig. Sind Dienste Dritter notwendig, kann die Bereitstellungszeit variieren.

5. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung und Marktforschung)

- Ich willige darin ein, dass die Telekommunikation Lindau (B) GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung allgemeine Werbung für Angebote der Telekommunikation Lindau (B) GmbH Marktforschung

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon per E-Mail.

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Telekommunikation Lindau (B) GmbH, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B), per Mail an service-tk@sw-lindau.de oder per Telefax an +49 8382 704 5480 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

6. Datenaustausch / Bonitätsprüfung

Die TKLi übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der TKLi oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen und Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIF Bürgel GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der CRIF Bürgel GmbH erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Informationen nach Art. 14 DS-GVO der CRIF Bürgel GmbH bezüglich des Auskunftsverfahrens“ - online abrufbar unter https://www.crifbuergel.de/sites/default/files/information_nach_art_14_ds-gvo.pdf.

7. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Wenn Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit der Telekommunikation Lindau (B) GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu: Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telekommunikation Lindau (B) GmbH, Auenstraße 12, 88131 Lindau (B), Telefon-Nr.: 08382/704-480, Telefax-Nr.: 08382/704-5480, E-Mail: service-tk@sw-lindau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8. SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Telekommunikation Lindau (B) GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE96ZZZ00000733016), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TKLi auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Name/Vorname des Kontoinhabers

Kreditinstitut (Name und BIC)

IBAN

X

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

9. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag der Telekommunikation Lindau (B) GmbH gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TKLi - Download unter <https://www.sw-lindau.de/de/kundenservice/telekommunikation/formulare-downloads/>. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der TKLi beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch die TKLi zustande. Es gilt die unter Punkt 2 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit; ich bestätige, dass mir ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von max. 12 Monaten angeboten worden ist. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.

Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass ich evtl. nicht mit der maximalen Bandbreite dieses Produktes versorgt werden kann. Aus Gründen, die mich allein als Kunden betreffen entscheide ich mich bewusst für dieses Produkt.

X

Ort, Datum

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag. Unterschrift Auftraggeber

