

Als modernes Dienstleistungsunternehmen der Telekommunikationsbranche bieten wir Telefonie-, Internet- und Fernsehdienstleistungen über ein eigenes Glasfasernetz an und betreiben ein Rechenzentrum. Mit rund 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern arbeiten wir als Tochterunternehmen der Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG in und für die Region.

Weshalb zuschauen, wenn Du auch mitgestalten kannst? Halte zusammen mit unserem Team die Dinge am Laufen! Wenn Du auch mal unkonventionell denkst und Du Service Excellence lebst, dann sei dabei, werde ein Teil von uns als

Mitarbeiter im technischen Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit

Service - das ist der Antrieb, der uns bewegt. Denn auch innovativste Produkte überzeugen erst durch den richtigen Service dahinter. Deshalb sind wir bei der Telekommunikation Lindau (B) GmbH so stolz auf unsere MitarbeiterInnen im Kundenservice!

Wir bieten Dir:

- Die Chance, Verantwortung zu übernehmen und voll durchzustarten
- Teil eines dynamischen und engagierten Teams zu werden
- Freiraum für Gestaltung, Eigeninitiative und Ideen
- Flexible Arbeitszeiten und eine vertrauensvolle Unternehmenskultur
- Eine leistungsgerechte Vergütung mit betrieblicher Altersvorsorge und zusätzlichen Benefits

Deine Aufgabenschwerpunkte:

- Installation und Ausbau unseres Netzes sowie die Inbetriebnahme von Anschlüssen beim Kunden vor Ort
- Umfassender und kundenorientierter First- und Second-Level-Support
- Du nimmst Dich den Anliegen unserer Kunden an und bist mitverantwortlich für das Kundenbeziehungsmanagement
- Bereichsübergreifende Kommunikation und Abstimmung von Kundenangelegenheiten
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung unseres Kundenservices
- Teilnahme am Rufbereitschaftsdienst

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung oder bringst ein grundlegendes technisches Verständnis mit
- Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und relevante Erfahrung in der Kundenbetreuung zeichnen Dich aus
- Der Umgang mit Kunden bereitet Dir Freude
- Du arbeitest Dich gerne in neue Aufgaben und Themen ein und eignest Dir dabei neues Wissen an
- Flexibilität, Teamfähigkeit und selbstständiges Arbeiten

Die Einstellung erfolgt zunächst für zwei Jahre befristet.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Für weitere Fragen steht Dir unsere Leiterin Kundenservice, Andrea Ritter, Telefon 08382/704-348, gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins bis 19. Januar 2022 an:

**Telekommunikation Lindau (B) GmbH
Auenstraße 12 | 88131 Lindau (B)
bewerbung@sw-lindau.de**

Mehr zu uns unter: www.sw-lindau.de