



Wir sind ein moderner Energiedienstleister mit kurzen Entscheidungswegen und modernen Führungsstrukturen. Wir sorgen für eine hohe Lebensqualität durch optimale Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Wärme und Energiedienstleistungen. Aber auch beim Nahverkehr, Telefonie-, Internet- und Fernbedienungsdienstleistungen sind wir vor Ort aktiv - wer bei den Stadtwerken Lindau arbeitet, leistet einen wertvollen Beitrag für die Region und ihre Menschen. Rund 210 Mitarbeiter teilen sich diese erfüllende Aufgabe.

Deine Leidenschaft ist es Deinen Kunden weiterzuhelfen? Du bist Zuhörer, Mitdenker und Anpacker? Service ist genau dein Ding?

Weshalb zuschauen, wenn Du auch mitgestalten kannst? Halte zusammen mit unserer Mannschaft die Dinge am Laufen! Wenn Du auch mal unkonventionell denkst und das Unmögliche ausprobierst, dann sei dabei, werde ein Teil von uns als

## Front-Office-Talent (m/w/d)

(25-39 Std./Woche)

### Wir bieten Dir:

- Einen anspruchsvollen und interessanten Arbeitsplatz in einem engagierten Team, welches die Digitalisierung mitgestaltet
- Ein attraktives Leistungspaket auf Basis des TV-V mit betrieblicher Altersvorsorge, variablen Arbeitszeitmodellen und weiteren Benefits
- Eine gründliche Einarbeitung in unsere Branche und hervorragende Weiterbildungsmöglichkeiten

### Das kannst du bei uns bewegen:

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden
- Du kommunizierst mit unseren Kunden persönlich und auf allen anderen Kanälen
- Du berätst unsere Kunden ganzheitlich zu allen Produkten und Tarifen
- Du nimmst Kundenanliegen entgegen und setzt diese in unserem ERP-System um
- Du bist die zentrale Schnittstelle ins Unternehmen und kennst für jedes Anliegen den richtigen Ansprechpartner
- Du bist verantwortlich für die finale Klärung von Rechnungsanfragen und Zahlungsvorgängen bis hin zur Vereinbarung von Ratenplänen

### Damit überzeugst du uns:

- Du hast Freude an der Kundenbetreuung und begegnest Kundenanfragen mit Empathie
- Du findest individuelle Lösungen und triffst selbstständig Entscheidungen
- Du arbeitest Dich gerne in neue Aufgaben und Themen ein und eignest Dir dabei neues Wissen an
- Du liebst und lebst exzellenten Service – Dein Kunde ist Dein Gast

### Was du mitbringst:

- sehr gerne Berufserfahrung in Dienstleistungsbereichen wie Gastronomie oder Hotellerie
- Kundenorientierung und Offenheit sind Deine Stärken
- routinierter Umgang mit PC- und Internetanwendungen

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Für Fragen steht Dir Bettina Schmid, Telefon 08382 / 704-296, gerne zur Verfügung.

Dein Arbeitsplatz liegt am bayrischen Bodensee mit hohem Freizeitwert, allen weiterführenden Schulen und internationalem Flair im Vierländereck Deutschland, Österreich, Liechtenstein und Schweiz.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:

**Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG**  
**Auenstraße 12 | 88131 Lindau (B)**  
**bewerbung@sw-lindau.de**

Mehr zu uns unter: [www.sw-lindau.de](http://www.sw-lindau.de)