



Wir sind ein moderner Energiedienstleister mit kurzen Entscheidungswegen und modernen Führungsstrukturen. Wir sorgen für eine hohe Lebensqualität durch optimale Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Wärme- und Energiedienstleistungen. Aber auch beim Nahverkehr sowie in der Breitbandinfrastruktur sind wir vor Ort aktiv - wer bei den Stadtwerken Lindau arbeitet, leistet einen wertvollen Beitrag für die Region und ihre Menschen. Rund 190 Mitarbeiter*innen teilen sich diese erfüllende Aufgabe.

Weshalb zuschauen, wenn Du auch mitgestalten kannst? Halte gemeinsam mit unserer Mannschaft die Dinge am Laufen! Verbinde das Bewährte mit dem Neuen auf dem Weg in die Zukunft. Sei dabei, werde ein Teil von uns als

IT - Servicemanager (m/w/d)

Wir bieten Dir:

- Ein attraktives Leistungspaket auf Basis des TV-V mit betrieblicher Altersvorsorge, variablen Arbeitszeitmodellen und weiteren Benefits
- Eine gründliche Einarbeitung und hervorragende Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen Arbeitsplatz am bayerischen Bodensee mit hohem Freizeitwert, allen weiterführenden Schulen und internationalem Flair im Vierländereck Deutschland, Österreich, Liechtenstein und Schweiz

Deine Aufgaben und Kompetenzen:

- Du verantwortest das Service Level Management und trägst dadurch zur Kundenzufriedenheit bei
- Du agierst als Prozess-Koordinator des Incident-, Problem und Service Request Management
- Du priorisierst die Tickets des Supports
- Du agierst als verantwortlicher Projektmanager in Deinem Bereich
- Du begleitest Änderungen im Rahmen des Change Managements
- Du verantwortest das Lieferantenmanagement der IT-Infrastruktur als Service Delivery Manager

Dein Profil:

- Du hast einen Bachelor in Informatik, Wirtschaftsinformatik oder verfügst über eine vergleichbare Ausbildung
- Du hast gute Kenntnisse im Bereich IT-Betrieb gemäß ITIL, insbesondere im Servicemanagement
- Erfahrung in Projektmanagement und Lieferantensteuerung runden Dein Profil ab

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Fragen beantwortet Dir unser Personalteam unter der Telefonnummer 08382 / 704-291 gerne.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:

Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG
Auenstraße 12 | 88131 Lindau (B)
bewerbung@sw-lindau.de

oder direkt online über unser Portal unter: www.sw-lindau.de/de/karriere/freie-stellen/