

Wir sind ein moderner Energiedienstleister mit kurzen Entscheidungswegen und modernen Führungsstrukturen. Wir sorgen für eine hohe Lebensqualität durch optimale Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Wärme und Energiedienstleistungen. Aber auch beim Nahverkehr, Telefonie-, Internet- und Fernsehdienstleistungen sind wir vor Ort aktiv - wer bei den Stadtwerken Lindau arbeitet, leistet einen wertvollen Beitrag für die Region und ihre Menschen. Rund 210 Mitarbeiter teilen sich diese erfüllende Aufgabe.

Weshalb zuschauen, wenn Du auch mitgestalten kannst? Halte zusammen mit unserer Mannschaft die Dinge am Laufen! Wenn Du auch mal unkonventionell denkst und das Unmögliche ausprobierst, dann sei dabei, werde ein Teil von uns als

Customer Service Manager (m/w/d)

(25-39 Std./Woche)

Wir bieten Dir:

- Einen anspruchsvollen und interessanten Arbeitsplatz in einem engagierten Team, welches die Digitalisierung mitgestaltet
- Ein attraktives Leistungspaket auf Basis des TV-V mit betrieblicher Altersvorsorge, variablen Arbeitszeitmodellen und weiteren Benefits
- Eine gründliche Einarbeitung und hervorragende Weiterbildungsmöglichkeiten

Das kannst Du bei uns bewegen:

Du übernimmst die operative und disziplinarische Verantwortung für alle Prozesse unseres Kundencenters für die Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme. Du betrachtest Service aus einem integrierten Blickwinkel im Kundendialog und sorgst mit Deinem Servicetalent erfolgreich für neue Impulse. Du optimierst die Prozesse unter Einbindung der bestehenden IT-Systemlandschaft. Du schaffst den Rahmen für eine professionelle Bestandskundenentwicklung und Neukundengewinnung in Deinem Fachbereich.

- Du berätst unsere Kunden ganzheitlich zu allen Produkten und Tarifen
- Du kommunizierst mit unseren Kunden persönlich und auf allen anderen Kanälen
- Du verantwortest die Bearbeitung von An-, Ab- und Umzugsmeldungen im Privat- und Geschäftskundensegment sowie der Erstellung der Endabrechnungen
- Mitarbeit bei der strategischen Zusammenarbeit mit unseren Stabstellen Qualitätsmanagement und Projektmanagement
- Du bist Prozessverantwortlicher für die verschiedenen Marktrollen
- Du übernimmst konzern- und bereichsübergreifende Projekte

Damit überzeugst Du uns:

- Du bringst als Führungskraft sehr gute kommunikative Fähigkeiten mit und überzeugst durch Deine Persönlichkeit
- Du inspirierst Dein Team mit Deiner ausgeprägten Kunden- und Serviceorientierung
- Du behältst neben der Führung, Entwicklung und Motivation unserer Mitarbeiter immer unser wichtigstes Ziel im Auge: Unsere Kunden!

Was Du mitbringst:

- Als motivierter Querdenker mit Weitblick bist Du bei uns herzlich willkommen
- Du hast bereits Erfahrungen im Kundenservice, Vertrieb und Forderungsmanagement und bringst diese in die Stärkung unserer Marktpräsenz ein
- Du bringst umfangreiche B2C-Kundenserviceerfahrung mit, idealerweise im Bereich Energiewirtschaft
- Du hast bereits Mitarbeiter geführt und weißt, was eine gute Führungskraft im Kundencenter und in der Teamarbeit ausmacht

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Für Fragen steht Dir Bettina Schmid, Telefon 08382 / 704-296, gerne zur Verfügung.

Dein Arbeitsplatz liegt am bayrischen Bodensee mit hohem Freizeitwert, allen weiterführenden Schulen und internationalem Flair im Vierländereck Deutschland, Österreich, Liechtenstein und Schweiz.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:

Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG
Auenstraße 12 | 88131 Lindau (B)
bewerbung@sw-lindau.de