

Die Jahresrechnung sofort verstehen

Ihre Jahresrechnung enthält viele Informationen. Uns ist wichtig, dass Sie diese einfach verstehen und erklären Ihnen hier die wichtigsten Positionen auf Ihrer Rechnung. Übrigens: Unsere Verbrauchsstatistik zu Strom und Gas zeigt Ihnen, ob Ihr Verbrauch im Vergleich zum Durchschnitt „Fantastisch“, „gut“, „hoch“ oder „viel zu hoch“ ist.

Auszug aus Seite 1 der Jahresrechnung:



Stadtwerke Lindau

Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG Auenstraße 12, 88131 Lindau

Kunde

Verbrauchsstelle

Ansprechpartner
 Kundenservice
 Tel.: +49 (0)8382.704.263
 Fax: +49 (0)8382.704.5263
 E-Mail: kundenservice@sw-lindau.de

Erdgas-Marktgebiet NetConnect Germany

Jahresrechnung 2016
 Rechnungsnummer JR16-017957
 Rechnungsdatum 17.01.2017
 Fälligkeitsdatum 30.01.2017
 Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 325571 / 519272
 (Diese Daten bitte bei jeder Rückfrage angeben)

1 Dies ist Ihre persönliche Kunden- und Verbrauchsstellenummer. Bitte geben Sie diese Nummer bei Rückfragen und Zahlungen immer an - wir können Ihnen dann viel schneller weiterhelfen.

2 Diese Adresse gibt an, für welche Anlage (Haus/Wohnung) der Energiebedarf anfällt. Die Verbrauchsstelle stimmt in der Regel mit der Rechnungsanschrift überein. Sie kann jedoch auch von der Rechnungsanschrift abweichen. Beispiel: Sie sind Eigentümer und kommen für die Energieversorgung auf, wohnen jedoch nicht in der Anlage.

3 Dieser Betrag zeigt die angefallenen Kosten incl. MwSt. in der Abrechnungsperiode an. Er setzt sich aus dem Grundpreis, dem Arbeitsentgelt (Arbeitspreis pro Kilowattstunde (kWh) multipliziert mit dem Verbrauch) und den gesetzlichen Abgaben, Umlagen und Steuern zusammen. Der Grundpreis beinhaltet die Kosten für Abrechnung, Miete und Instandhaltung des Zählers etc. Die Berechnung der Einzelbeträge finden Sie auf den Folgeseiten.

4 Der Betrag ist die Summe der von Ihnen monatlich geleisteten Zahlungen für das jeweilige Abrechnungsjahr.

5 Wenn Sie über das Jahr Sonderzahlungen geleistet haben oder Sie haben sich ein Guthaben aus dem Vorjahr nicht auszahlen lassen, dann findet sich dieses Restguthaben in diesem Betrag. Sollte es offene Forderungen geben, dann handelt es sich hier um eine Restforderung.

6 Der hier ausgewiesene Betrag ergibt sich aus der Differenz der Punkte 3 und 4 (gegebenenfalls auch 5). So ergibt sich für Sie ein Guthaben oder eine Nachzahlung.
 Wenn Sie am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen, werden wir Ihr Rest-Guthaben überweisen bzw. die Rest-Forderung einziehen. Ist auf Ihrer Rechnung ein Guthaben ausgewiesen und Sie nehmen nicht am Lastschriftverfahren teil, bitten wir Sie, uns Ihre Bankdaten für die Gutschriftsüberweisung mitzuteilen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

7 Der neue monatliche Abschlagsbetrag errechnet sich nach Ihrem letztjährigen Verbrauch und den aktuellen Preisen der jeweils gültigen Tarife. Sie zahlen in einem vollen Kalenderjahr elf Abschläge.

Sehr geehrte _____

für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen bedanken wir uns recht herzlich. Im Verbrauchszeitraum vom 01.01.16 bis 31.12.16 lieferten wir Ihnen für die o. g. Verbrauchsstelle:

	Verbrauch	Tage	Vorjahresverbrauch	Tage	Betrag EUR
Gas	13.819 kWh	366	13.072 kWh	365	1.004,06
Strom	2.567 kWh	366	2.392 kWh	365	826,71
Wasser	178 m ³	366	145 m ³	365	454,71
Abwasser	178 m ³	366	145 m ³	365	462,80
Gesamtbetrag					2.748,28
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 30.12.16					- 2.664,00
Restguthaben					- 165,47
Guthaben					81,19

Auszug aus Seite 2 der Jahresrechnung:

Neue Abschlagsaufteilung: Abschlag	Netto		USt.		Brutto
	EUR		EUR	%	
Gas	77,31		14,69	19	92,00
Strom	63,03		11,97	19	75,00
Wasser	38,32		2,68	7	41,00
Abwasser	42,00		0,00	0	42,00
Gesamtbetrag	220,66		29,34		250,00

Dieser Gesamtbetrag wird jeweils fällig zum:

- | | | | |
|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 1. 01.02.2017 | 4. 01.05.2017 | 7. 01.08.2017 | 10. 01.11.2017 |
| 2. 01.03.2017 | 5. 01.06.2017 | 8. 01.09.2017 | 11. 01.12.2017 |
| 3. 01.04.2017 | 6. 01.07.2017 | 9. 01.10.2017 | |

Sie erreichen unser Serviceteam

per Telefon: 0 83 82 / 704 - 263
per Fax: 0 83 82 / 704 - 286
per Email: kundenservice@sw-lindau.de
oder persönlich in der Auenstraße 12
 von Montag bis Donnerstag durchgehend von 8 bis 16 Uhr und
 am Freitag von 8 bis 13 Uhr.

Wertvolle Tipps zum Energiesparen finden Sie unter
www.sw-lindau.de/energieeffizienz/energiespartipps

Unsere Energieberater erreichen Sie unter 0 83 82 / 704 - 221 und 704 - 359