



Öffnungszeiten Kundenzentrum in der Auenstraße 12  
Mo. bis Do. durchgehend 08:00 bis 16:00 Uhr  
Fr. 08:00 bis 13:00 Uhr

## So erreichen Sie uns am besten

### Störungsannahme für die Bereiche STROM / GAS / WASSER:

Der SWL-Bereitschaftsservice ist 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr erreichbar.

+49 (0) 8382.704-222

---

### Telefonvermittlung:

+49 (0) 8382.704-0

---

### KUNDENBERATUNG:

Kundenservice für die Bereiche STROM / GAS / WASSER:

Umzüge, An- und Abmeldungen und Kundenberatung, Ausleihen von Messgeräten und LED-Koffern, Änderungswünsche Ihrer Bankdaten

Tel: +49 (0) 8382.704-263

Fax: +49 (0) 8382.704-286

Mail: kundenservice@sw-lindau.de

---

### KASSE:

Fragen zum Zahlungsverkehr

Tel: +49 (0) 8382.704-258

Fax: +49 (0) 8382.704-286

Mail: forderungsmanagement@sw-lindau.de

---

### MESSWESEN:

Fragen zum Zählerwechsel, Ein- und Ausbau, Zählerstandsmitteilung und Jahresablesung (jahresablesung@sw-lindau.de)

Tel: +49 (0) 8382.704-485

Fax: +49 (0) 8382.704-266

Mail: messwesen@sw-lindau.de

---

### TECHNISCHE DOKUMENTATION/PLANAUSKUNFT:

Informationen und Pläne über die Lage von Versorgungsleitungen

Tel: +49 (0) 8382.704-283

Mail: planbuero@sw-lindau.de

---

### ENERGIEEFFIZIENZ:

Energieberatung, Thermografie, Energieausweis und Energiesparen

Tel: +49 (0) 8382.704-221

Mail: energieberatung@sw-lindau.de

---

### TELEKOMMUNIKATION LINDAU (B) GMBH:

Störungen bei Telefon, Internet und Fernsehen (24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche)

Tel: +49 (0) 8382.704-499

support@tk-lindau.de

Kundenservice, Verträge (Mo bis Fr 08:00 bis 12:00 und 13:00 bis 16:00)

Tel: +49 (0) 8382.704-480

anschluss@familie-kabel.de

---

### STADTVERKEHR LINDAU (B) GMBH | Kundencenter am ZUP in der Anheggerstraße 13:

Abo-service, Fahrscheine, Fahrpläne, Erhöhtes Beförderungsentgelt  
Sonderfahrten und Mietverkehr

Tel: +49 (0) 8382.704-242

Tel: +49 (0) 8382.704-445

Fax: +49 (0) 8382.704-370

Mail: stadtbus@sv-lindau.de

Mo. bis Fr. 08:00 bis 18:00 Uhr